



## Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

NESS S.r.l. (di seguito “NESS” o “la Società”) è un’azienda attiva nel settore dello sviluppo software, consulenza IT e servizi digitali, impegnata a fornire soluzioni gestionali e servizi tecnologici di alta qualità, sicuri, affidabili e conformi alla normativa vigente.

NESS ha implementato un **Sistema di Gestione Integrato** per garantire qualità, sicurezza e innovazione nella progettazione, sviluppo e manutenzione di **prodotti software gestionali**, destinati ai settori **industriale** e **dei servizi**. Le nostre soluzioni sono sviluppate anche in **modalità cloud**, rispondendo in modo agile alle esigenze dei clienti e assicurando la piena conformità normativa. La politica aziendale riflette il nostro impegno verso l’eccellenza operativa, la protezione delle informazioni e la soddisfazione di tutte le parti interessate.

Per perseguire i propri obiettivi strategici e garantire la massima efficacia del Sistema di Gestione Integrato, **NESS si impegna a operare secondo i seguenti principi fondamentali:**

- **Eccellenza nella qualità:** garantire che ogni prodotto software sia progettato, sviluppato e mantenuto nel pieno rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e delle aspettative del cliente, promuovendo una cultura del miglioramento continuo.
- **Tutela delle informazioni:** assicurare la protezione dei dati aziendali e dei clienti mediante l’adozione di controlli di sicurezza robusti e aggiornati, volti a mantenere elevati livelli di riservatezza, integrità e disponibilità.
- **Innovazione responsabile:** promuovere l’adozione di tecnologie all’avanguardia e soluzioni digitali evolute, anticipando i bisogni del mercato e garantendo al tempo stesso sostenibilità, affidabilità e conformità.

- **Efficienza organizzativa:** semplificare e ottimizzare i processi aziendali per aumentare l'efficacia operativa, ridurre gli sprechi e favorire una gestione snella e reattiva.
- **Valorizzazione delle persone:** investire nello sviluppo delle competenze e nel benessere del personale, creando un ambiente professionale basato su fiducia, inclusione, collaborazione e crescita individuale.
- **Conformità e prevenzione:** mantenere una costante attenzione al rispetto delle normative vigenti e delle best practice internazionali, adottando un approccio strutturato alla gestione del rischio e alla prevenzione di eventi indesiderati.

Il **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SI)** si applica a tutte le attività di: **Progettazione, sviluppo, rilascio, manutenzione e supporto post-vendita di soluzioni digitali e software gestionali, erogati in modalità on-premise e/o SaaS.**

Il sistema è strutturato in conformità alle principali normative e standard internazionali:

- **UNI EN ISO 9001** – Sistemi di gestione per la qualità
- **UNI CEI EN ISO/IEC 27001** – Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
- **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** – Protezione dei dati personali

La **Politica della Qualità e Sicurezza** è divulgata a tutto il personale, ai collaboratori, ai clienti e ai fornitori tramite il **sito internet istituzionale**, dove è sempre disponibile la versione più aggiornata. Il **Responsabile della Qualità e Sicurezza** promuove sessioni informative e formative volte a sensibilizzare il personale interno su una corretta applicazione delle procedure e dei controlli relativi alla sicurezza delle informazioni, incoraggiando una partecipazione attiva e consapevole. Come previsto dagli standard **ISO 9001** e **ISO/IEC 27001**, NESS verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del proprio Sistema di Gestione, garantendo il supporto necessario per l'adozione delle misure correttive e migliorative.

L'obiettivo è attivare un processo **continuo e dinamico**, in grado di adattarsi ai cambiamenti tecnologici, normativi e di contesto, mantenendo l'allineamento con gli obiettivi strategici aziendali. NESS considera il Sistema di Gestione Integrato il **fulcro delle proprie attività**, strumento essenziale per coniugare qualità, sicurezza, conformità e innovazione in modo sistematico. Questa politica guida tutte le nostre operazioni, consolidando la fiducia di clienti e stakeholder attraverso soluzioni affidabili, sicure e allineate agli standard più elevati del settore.

Reggio Emilia, 20/06/2025

La Direzione

NESS S.p.A.  
